



enseñame+®

Somos un ecosistema digital para la gestión académica integral bajo el modelo SaaS, orientado a organizaciones e instituciones educativas que requieren centralizar y optimizar sus procesos. Ofrecemos:

Gestión académica

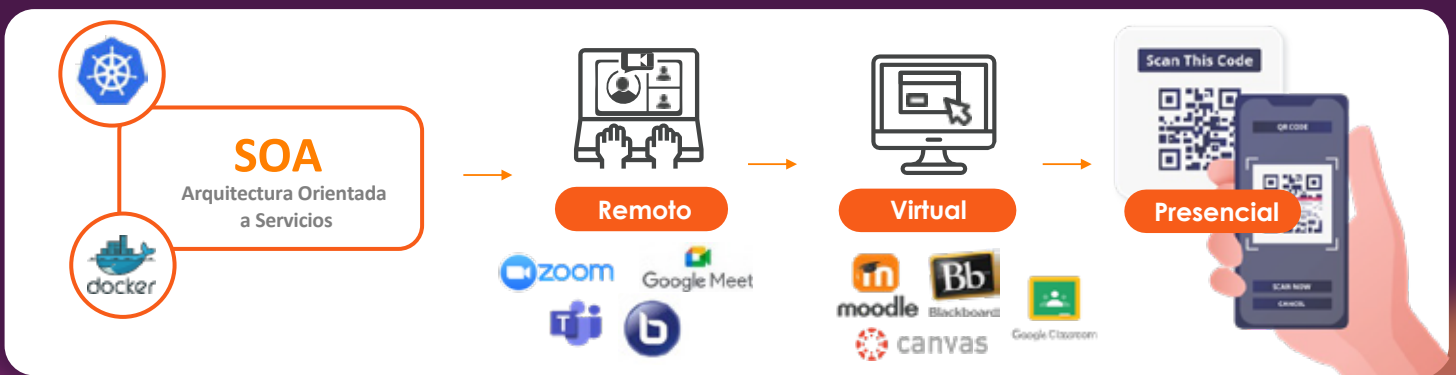
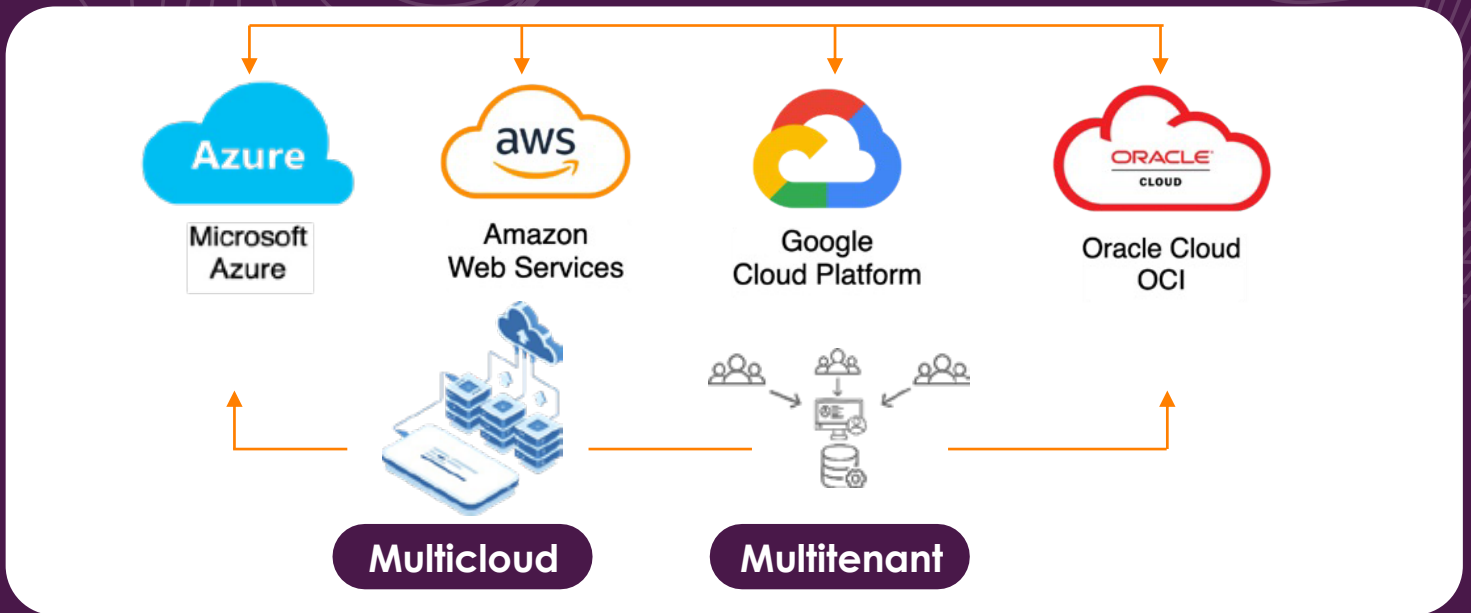
- Seguimiento formativo.
- Gestión de curso.
- Administración de actividades de aprendizaje.
- Certificación digital.
- Chat con inteligencia artificial.
- Gamificación.
- Aprendizaje adaptativo.
- Acompañamiento en gestión del cambio.
- Modalidades presenciales, virtuales, remotas o híbridas.



Operación administrativa

- Gestión de matrículas.
- Horarios y calendarios.
- Análisis financiero.
- Reportes personalizados en diversos formatos.
- Administración avanzada de usuarios, roles y permisos.
- Seguridad de autenticación multifactor y cifrado de datos.
- Cumplimiento en normativas internacionales de protección de información.

Esto nos permite garantizar adaptabilidad tecnológica y una experiencia confiable para las organizaciones.



Capacidades **funcionales**



Videoconferencias

Integramos plataformas de videoconferencia como **Google Meet, Zoom o Microsoft Teams**. Centralizamos desde el campus (LMS) la gestión completa de las sesiones académicas.

Disponemos de mecanismos de autenticación, protección de datos y ofrecemos reportes e indicadores sobre la participación y el desempeño de los estudiantes.

Operamos con **BigBlueButton**, que no requiere licenciamiento y es administrada por Enseñame. Esto reduce costos, asegura la escalabilidad y la experiencia educativa.

CMS

Contamos con un portal de contenidos que permite visibilidad, gestión y comercialización de la oferta académica.

- **Exposición de la oferta académica:** ofrecemos el portafolio de cursos de forma pública o privada.
- **Gestión flexible de accesos:** elevamos el esquema de negocios mixtos permitiendo una oferta abierta, gratuita o de pago.
- **Integración con pasarelas de pago y sistemas financieros:** nos conectamos con plataformas de pago, sistemas contables o ERP para la gestión de matrículas y facturación.
- **Experiencia unificada para el usuario:** permitimos consultar la oferta, registrarse y acceder al Campus Virtual, sin necesidad de interactuar con múltiples plataformas.



Mesa de ayuda técnica y/o pedagógica

Como parte del ecosistema integral de Enseñame, nuestra Mesa de Ayuda Técnica y Pedagógica es un componente estratégico para garantizar la continuidad operativa.



Mesa de ayuda técnica: asegura la continuidad del servicio al atender incidencias de infraestructura, accesos, seguridad y rendimiento.



Mesa de ayuda pedagógica: acompaña con expertos temáticos y curriculares a los estudiantes en el uso metodológico y didáctico de las herramientas del Campus.



Esta doble capa de soporte incrementa la satisfacción de los usuarios y asegura la adopción efectiva de la plataforma.

Garantizamos un servicio de soporte robusto y especializado mediante:

- Esquema multicanal con gestión centralizada
- Disponibilidad 24/7.
- Acceso a través de chat, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, tickets y agentes de IA
- Capacitación al personal administrativo y docente
- Proceso de onboarding: video tutoriales, guías prácticas y webinars.

Inteligencia Artificial

Implementamos tecnología que ofrece soporte inmediato y personalizado. A través de asistentes conversacionales y módulos inteligentes, permitimos:

- Determinar rutas de aprendizaje
- Medir el avance académico
- Consolidar calificaciones
- Prevenir deserción y mejorar retención
- Recordar actividades pendientes
- Restablecer credenciales
- Gestionar inscripciones y matrículas
- Escalar solicitudes
- Apoyar con asistentes virtuales



Migración de cursos

Definimos requisitos técnicos que garantizan la integridad y la compatibilidad de la información con el ecosistema tecnológico:

- **Estructura del curso definida:** secciones, temas o módulos.
- **Formatos de contenido compatibles:** PDF, DOCX, PPTX, MP4, MP3, SCORM, IMS o H5P.
- **Usuarios y roles estructurados:** listados de usuarios, permisos y roles en formatos estándar (CSV o XLSX).
- **Metadatos y nomenclatura uniforme:** nombres, descripciones y etiquetas que facilitan la organización.

- **Banco de preguntas exportable:** evaluaciones en formatos compatibles (XML, GIFT, Aiken).
- **Peso de archivos optimizado:** recursos multimedia comprimidos.
- **Pruebas de compatibilidad:** pilotos en entornos staging para validar recursos, navegación y funcionamiento.
- **Verificación de integridad:** validación de recursos migrados antes de su puesta en producción.

Proctoring (exámenes seguros)



Garantizamos la transparencia y seguridad en los procesos de evaluaciones:

- **Reportes e indicadores:** integrados al sistema de seguimiento académico de Enseñame.
- **Grabación y almacenamiento seguro:** garantizamos trazabilidad y auditoría en los exámenes.
- **Análisis automatizado:** detectamos patrones de riesgo (múltiples rostros o dispositivos no autorizados).

- **Gestión centralizada desde Enseñame:** configuramos, supervisamos y generamos reportes en el campus.
- **Escalabilidad y flexibilidad:** ofrecemos niveles de supervisión según la complejidad de la evaluación y la cantidad de estudiantes.
- **Soporte técnico inmediato:** contamos con chat gestionado por el equipo técnico y realizamos monitoreo del usuario durante la evaluación.

Integración de sistemas de terceros

Para garantizar la interoperabilidad con sistemas externos como CRM, ERP, CMS, plataformas de videoconferencia, pasarelas de pago y herramientas de BI requerimos el cumplimiento de las siguientes condiciones técnicas:



Protocolos de autenticación y seguridad estandarizados: soporte de mecanismos como SSO, LDAP, OAuth 2.0 y SAML.



Gestión de identidades centralizada (IAM): directorios de usuarios que definan roles y permisos intercambiables entre Enseñame y los sistemas externos.



APIs y servicios web: disponibilidad de APIs REST o GraphQL que facilitan la integración con aplicaciones.



Seguridad de la información: integraciones bajo protocolos seguros y cifrado AES-256, para la protección de datos.



Compatibilidad con sistemas heredados: uso de middleware para la comunicación con sistemas legados o bases de datos no compatibles.



Escalabilidad y rendimiento: capacidad de soportar altos volúmenes de transacciones mediante arquitecturas orientadas a microservicios y niveles de concurrencia.

Arquitectura y tecnología



Operamos sobre una arquitectura tecnológica moderna integrando múltiples servicios de forma segura y escalable. Así garantizamos la estabilidad de la plataforma y la continuidad de los procesos de formación:

- **Despliegue flexible** en diferentes entornos de infraestructura (Google, Azure, AWS, OCI, on-premise o ambientes híbridos).
- **Disponibilidad y escalabilidad** con balanceadores de carga, Kubernetes (escalado automático), almacenamiento elástico y Redis como motor de caché distribuido y control de sesiones, junto con monitoreo en tiempo real mediante Grafana.
- **Implementación de bases de datos** de acuerdo con el volumen transaccional (PostgreSQL, MySQL, MongoDB y Firebase).
- **Uso de Frameworks modernos** (Node.js, Python, Laravel, FastAPI, React, Next.js y Angular), según el backend o el frontend.
- **Plataforma multidevice** que opera como una PWA convirtiéndose en una aplicación de instalación móvil.



Seguridad y cumplimiento



Implementamos buenas prácticas de seguridad de proveedores como GCP, Azure, AWS y OCI, garantizando un ecosistema confiable.

- **Autenticación y control de acceso** mediante SSO, MFA y OAuth 2.0/SAML, con gestión segura de identidades y roles.

- **Seguridad de la información** con cifrado en tránsito, protocolos TLS 1.3 y cifrado en reposo con algoritmos AES-256.

- **Cumplimiento** ISO 27001, GDPR, SOC 2 y CCPA.

- **Copias de seguridad** redundantes con retención configurable y replicación en múltiples zonas de disponibilidad.

- **Estrategias de recuperación ante desastres** y alta disponibilidad, apoyadas en la orquestación con Kubernetes, balanceadores de carga y almacenamiento elástico.



Experiencia de usuario



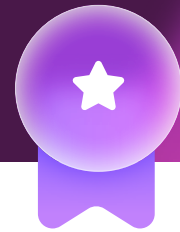
Nuestra solución permite el desarrollo de múltiples instancias en una misma organización preservando la imagen corporativa del cliente y la configuración particular para cada proyecto.

Ofrecemos experiencia accesible y multidispositivo, compatible con computadores, tablets, smartphones y otros dispositivos digitales y periféricos, cumpliendo estándares internacionales de accesibilidad (WCAG).



Casos de Éxito

Desarrollamos y gestionamos estos proyectos en alianza con nuestros integradores Platino, fortaleciendo la implementación, personalización y despliegue de la solución en distintos sectores.



Cámara de Comercio de Bogotá

Cámara de Comercio de Bogotá

- +80.000 beneficiarios
- Potenciamos a emprendedores y empresarios con formación digital que les permitió capacitarse y fortalecer sus empresas desde Bogotá o, cualquier lugar del país.

Cancillería

- 700 funcionarios vinculados al proceso de formación diplomática y consular
- Impulsamos los procesos de capacitación institucional mediante una solución digital que fortaleció los conocimientos de los funcionarios de la Cancillería.



Cancillería

e

TALENTO TECH - MINTIC



UNIVERSIDAD
LIBRE

TALENTO
TECH

- **+27.000 beneficiarios**
- **Cobertura en 7 departamentos**
- Proyecto nacional de formación intensiva en habilidades digitales que, a través de bootcamps especializados, fortaleció las competencias tecnológicas de poblaciones con acceso limitado a educación especializada. En el marco de una iniciativa del Ministerio TIC, este programa facilitó la apropiación de competencias digitales clave y la formación en herramientas y tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial, con el propósito de cerrar brechas de acceso al conocimiento y contribuir a suplir la creciente demanda de talento TI en el mercado nacional.



Ministerio TIC - 4RI

- **+220 empresas impactadas**
- Impulsamos la industria TI y creativa digital mediante capacitación en tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial (4RI), dirigida a empresarios de la economía digital, fortaleciendo su ecosistema empresarial.



Registraduría Nacional

Del Estado Civil

- **1.380 servidores públicos formados**
- Elevamos los conocimientos en temas electorales para los servidores a través de un diplomado virtual implementado mediante una plataforma de educación en la nube con servicios de gestión del aprendizaje, registro, matrícula y seguimiento académico.



Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)

- **8.100 personas impactadas**
- Creamos un ambiente virtual de aprendizaje para fortalecer la comprensión del proceso de reincorporación y prevenir la estigmatización de la población en proceso de reincorporación.



Escuela Judicial
"Rodrigo Lara Bonilla"

Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla - UPTC

- **+ de 3.500 usuarios formados**
- Fortalecimos a través de la formación virtual los conocimientos especializados de los próximos jueces y magistrados del país bajo el modelo pedagógico de la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla" que con enfoque b-learning, desplegó una la plataforma virtual, apoyada por monitores y tutores, conduciendo una ruta de aprendizaje idónea para este público objetivo.



Computadores para Educar – STEM

- + de 300.000 estudiantes
- + de 2.698 instituciones instaladas y formadas.

Transformamos e espacios educativos a través de una estrategia nacional de apropiación en el enfoque STEM, fortaleciendo la apropiación digital mediante laboratorios de innovación educativa, con módulos contenidos dentro de la plataforma educativa.

Computadores
para Educar

OEI

MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

- 6.000 beneficiarios
- Fortalecimos la gobernanza y la educación ambiental en Colombia a través de un proyecto nacional de formación digital desarrollado en alianza con el Ministerio de Medio Ambiente.


Ambiente

NEXSYS

- 1.200 empleados vinculados
- Capacitamos a la red de colaboradores a través de un proceso formativo virtual que se convirtió en la primera experiencia de formación bajo esta modalidad en América Latina (21 países), con ejecución de prueba piloto para validar su escalabilidad.

nexsys

enseñame+[®]

Enseñame transforma la forma de aprender y
gestionar organizaciones.

Integradores

Nuestro ecosistema es distribuido y soportado
por grandes representantes de la región.

 **COMWARE**
Integramos soluciones tecnológicas



eDistribution 


INTERNEXA
Una Empresa ISA



Comunícate con nosotros



sales@3eig.net
ensename@3eig.net